

商品回収のお知らせとお詫び

この度、4種類のソープ（石鹸）を下記の理由で回収交換を行わせて頂きます。下記製品を御購入され、ご使用され、ご自宅に少しでも残っている場合は全て無償にて交換させていただきますので、御購入されたお客様は下記へお電話にてお知らせ下さいますようお願いいたします。

■対象商品 商品名

左より「ラリッサソープ」「マダレナソープ」「アリーガッツソープ」「ジョーカークールサボン」



■対象製造年

2020年12月22日～2022年7月8日製造

■回収理由

ジョーカークールサボンに10mm×6mmの鉄片が混入していたため

■回収方法（回収製品の送付先）

① 一般の方へ

使用中製品でも交換可能ですので、着払いにてお名前・ご住所・連絡先を記載の上、下記へご送付下さいませ。

② サロン様へ

在庫品及びメイト製品のスタッフ様ご使用済に関わらず担当代理店様に直接お渡し頂くか下記へ着払いにてご送付下さいませ。

■商品回収先（着払いでお送りください。）

製造元：株式会社活亜興 宛
〒886-0213
宮崎県小林市野尻町三ヶ野山 4249
電話：0984-44-3999

■問合せ先

発売元：株式会社オーディーピー
〒810-0012 福岡市中央区白金 1-10-10
電話：092-535-1850
（リコール担当窓口：西川・上村）
E-mail info@odp.info

■金属片混入ソープ（石鹸）回収対象製品 4 アイテムのシリアルナンバー

2020年12月22日以降にお手元に届いた店販製品が対象になります。

- | | |
|---------------|--------------------------|
| ① ジョーカークールサボン | シリアル番号に関わらずすべて回収対象 |
| ② マダレナソープ | シリアル番号 No.61831～No.70350 |
| ③ アリーガッツ | シリアル番号 No.11566～No.14070 |
| ④ ラリッサソープ | シリアル番号 No.19807～No.26934 |

■今後の回収交換と安全対策について

< 回収交換の今後について >

- ① 交換製品の発送開始は金属探知機検査を済ませるため8月中旬以降を予定しております事を御了承下さいませ。
- ② 使いかけで少量になった製品も速やかに回収交換を行います。
製品が工場に到着した日から5日以内に交換製品を速やかにお客様へ元払いにて送らせて頂きます。
(土日祝が入る場合は中7日程お日にちを頂く場合がございます。)

< 安全面の今後の対策 >

- ① 金属探知機を導入し出荷前に入念な検査を実施する。
- ② 出荷分～12月20日出荷分まで検査済シールを貼る。
- ③ 2022年10月21日より、X線探知機を導入し金属片以外の検査も実施する。

■問合せ先

〒810-0012 福岡市中央区白金 1-10-10

株式会社オーディーピー

電話 :092-535-1850 (リコール担当窓口：西川・上村)

E-mail info@odp.info